



## QUESTIONARIO INFORMATIVO

Spettabile Cliente, per permetterci di formularVi un'offerta, Vi chiediamo di restituire la presente scheda conoscitiva compilata via fax allo 02-66101479 o via e-Mail all'indirizzo [zaninello@italcert.it](mailto:zaninello@italcert.it). Per ulteriori informazioni potete contattarci al numero 02-66104876

### Dati Anagrafici e organizzativi

Ragione Sociale			
Sede legale (via, CAP, città)			
(se differente dalla sede legale) Sede operativa oggetto di certificazione*			
Telefono		Fax:	
Email per comunicazioni			
Persona di riferimento			
N° totale delle persone (dipendenti, collaboratori, ecc) operanti <u>a tempo pieno</u> nell'ambito della certificazione richiesta:			
N° totale delle persone (dipendenti, collaboratori, ecc) operanti <u>a tempo parziale (temporaneo)</u> nell'ambito della certificazione richiesta:			
Tempo medio (espresso in % sull'orario di lavoro a tempo pieno) di impiego delle persone operanti a tempo parziale			
Nel caso in cui vi siano processi con stagionalità, indicare il periodo di massima attività e il numero totale delle persone operanti nei momenti di picco			
(se applicabile) Indicare il numero di turni di lavoro e le rispettive fasce orarie			
N° di personale (medio su base annua) dei propri outsourcing (gestori esternalizzati di processi del SG) relativamente all'ambito della certificazione richiesta:			
Fatturato (in milioni di euro) medio degli ultimi tre anni ( <u>dato obbligatorio</u> , indispensabile per IAF 28)			

\*Qualora vi siano altre sedi operative si prega di compilare anche la seconda pagina del questionario

### Sistema di Gestione

Oggetto di certificazione proposto					
(se applicabile) Processi aziendali affidati a terzi (outsourcing)					
Norma per cui si richiede la certificazione	<input type="checkbox"/> ISO 9001	<input type="checkbox"/> ISO 14001	<input type="checkbox"/> ISO 3834	<input type="checkbox"/> Regolamento End of Waste n°	<input type="checkbox"/> UNI EN 14065
	<input type="checkbox"/> ISO 13485	<input type="checkbox"/> ISO 45001 (dati sicurezza richiedere a ITALCERT dedicato)	<input type="checkbox"/> ISO 22716	<input type="checkbox"/> FDA GMP INTEGRATORI ALIMENTARI	<input type="checkbox"/> UNI EN 15358
L'organizzazione è già in possesso di un certificato che intende trasferire a ITALCERT?					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Se sì, indicare il nome dell'Ente e la scadenza del certificato					
(se applicabile) Nominativo della società di consulenza					
L'organizzazione:	<input type="checkbox"/> Ha la responsabilità della progettazione del prodotto / servizio		<input type="checkbox"/> Svolge la propria attività su specifiche già definite e/o fornite dal committente		

Ai sensi del Regolamento UE 769/16 ed alla normativa nazionale italiana in materia di Data Protection, vi comunichiamo che i dati da Lei forniti vengono raccolti da ITALCERT con l'esclusiva finalità di svolgere le pratiche di tipo amministrativo/contabile e di ottemperare ai doveri richiesti da ACCREDIA in qualità di Ente di Certificazione. I dati che Vi richiediamo sono indispensabili per la gestione della pratica di Certificazione. La trasmissione della presente domanda equivale ad un implicito assenso al trattamento dei Vostri dati. In caso di conseguimento della certificazione i dati ad essa correlati (ragione sociale, indirizzo, validità e numero del certificato) saranno resi pubblici. ITALCERT assicura in ogni momento l'esercizio da parte Vostra dei diritti espressi dalla normativa. Il titolare del trattamento dei dati è ITALCERT, Viale Sarca 336, Milano.

Compilato da:

Data:

**Elementi peculiari di dettaglio**

<b>Mercato di riferimento:</b>	Nazionale (% sul fatturato):		Internazionale (% sul fatturato):	
<b>Indicare eventuali direttive CE per prodotti rientranti nel campo di certificazione per le quali l'organizzazione si configura come "fabbricante" (responsabile dell'immissione in commercio a proprio nome)</b>				
<b>Tipologia di cliente prevalente:</b>	<input type="checkbox"/> Pubblico	<input type="checkbox"/> Privato		
<b>L'organizzazione è parte di un "Gruppo" (insieme di società direttamente collegate tra loro sul piano finanziario ed organizzativo)?</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		
<b>I prodotti / servizi forniti dall'organizzazione sono:</b>	<input type="checkbox"/> Rivolti ad altre aziende (business to business)	<input type="checkbox"/> Destinati ad essere acquistati / utilizzati da un utilizzatore finale		

**PER TUTTE LE AZIENDE: Elenco autorizzazioni richieste per svolgere l'attività direttamente connesse all'oggetto di certificazione.**

---



---



---

**ELEMENTI AGGIUNTIVI (da compilarsi solo se rientranti nelle tipologie di seguito considerate)**  
**AZIENDE MULTISITO**

Indirizzo 2° sede: \_\_\_\_\_

Persona di rif.: \_\_\_\_\_

Attività svolta: \_\_\_\_\_

Indirizzo 3° sede: \_\_\_\_\_

Persona di rif.: \_\_\_\_\_

Attività svolta: \_\_\_\_\_

**IMPRESE DI COSTRUZIONE ED INSTALLAZIONE DI IMPIANTI E SERVIZI (IAF28)**

L'organizzazione possiede la certificazione SOA?  SI  NO  Intende richiederla a breve

Macrofamiglia di riferimento SOA:  OG1+OG2 (op. edili)  OG3+OG4 (op. infrastrutturali)  OG5+OG6+OG7+OG8 (op. idrauliche)

OG9+OG10+OG11 (op. impiantistiche)  OG12+OG13 (op. di riqualificazione ambientale)

Dimensione tipica dei cantieri (come uu/g): \_\_\_\_\_ N° cantieri attualmente aperti \_\_\_\_\_

**Allegare alla presente per IAF 28 elenco triennale cantieri sviluppati dall'organizzazione.**

**NOTA: le informazioni di cui sopra possono anche essere trasmesse mediante allegato o riportate integralmente in una mail per quanto applicabili.**



## **Gentile Cliente**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### **1. Titolare del trattamento**

**Il titolare del trattamento è:**

ITALCERT SRL  
VIALE SARCA 336  
20126 MILANO (ITALIA)  
P.IVA 10598330156  
CF 10598330156

nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la società, potrà essere contattato tramite mail all'indirizzo [italcertsrl@legalmail.it](mailto:italcertsrl@legalmail.it) oppure al n.ro di telefono **+39.02.66104876**.

### **2. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati**

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste di servizio (Organismo di Valutazione della Conformità e Formazione), nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali.

Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrà anche venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del **Reg UE 2016/679**.

### **3. Modalità del trattamento**

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

### **4. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

#### **4.1. Natura dei dati personali**

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, raccolti per lo svolgimento del servizio da voi richiesto, inerente alle seguenti tipologie di trattamento:

- Elaborazione di preventivi per i servizi da Voi richiesti;
- Esecuzione e gestione del servizio (es. certificazione, ispezione, marcatura ecc.) da Voi richiesto;
- Invio comunicazioni di promozione di eventi formativi (gratuiti o a titolo oneroso).

Inoltre, nel corso dell'attività di ITALCERT, il nostro personale e professionisti incaricati, potranno acquisire dati dei vostri dipendenti/collaboratori quali:

- Nome e Cognome
- Indirizzo Mail (aziendale e/o personale)
- N.ro di telefono cellulare (aziendale e/o personale)

Pertanto, essendo questi dati necessari per i servizi da Voi richiesti, Vi chiediamo di comunicare loro l'eventualità di questo trattamento.

#### **4.2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto per le finalità riportate al punto 4.1 comma a) e b) potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

Mentre per quanto riguarda il trattamento al punto 4.1 c), il conferimento e l'eventuale consenso è da ritenersi facoltativo.

#### **4.3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I Vostri dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria alla conclusione dell'oggetto contrattuale in essere nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a professionisti o studi professionali, ovvero società, al fine di elaborazione degli adempimenti contabili e fiscali;
- a professionisti, anche in forma associata, per le eventuali attività di recupero del credito;
- a professionisti, anche in forma associata, per le attività, da voi richieste, per l'effettuazione di dei servizi connessi al contratto in essere (ispettori, esperti, auditor, ecc.)
- I dati da Lei conferiti saranno trattati e comunicati solamente nel territorio Italiano.

#### **4.4. Tempistiche di conservazione dei dati**

I suoi dati saranno conservati nei nostri archivi, cartacei ed informatici, per il tempo strettamente necessario per svolgere l'attività da Voi richiesta con le seguenti tempistiche:

- Per quanto concerne le attività di trattamento di cui al punto 4.1 comma a):
  - Fino alla trasformazione del preventivo in ordinativo;
  - Per tutta la durata dell'offerta del servizio;
  - Fino ad un massimo di 5 anni.
- Per quanto concerne le attività di trattamento di cui al punto 4.1 b) le tempistiche di conservazione potranno essere le seguenti:
  - Tempistiche di conservazione dettate dalla legislazione tributaria;
- Dati del Personale dell'azienda Cliente:
  - Fino al termine del contratto, e/o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultimo contatto commerciale.

## 5. Diritti dell'interessato

### 5.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### 5.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

### 5.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### 5.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento.

## 6. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Vostri dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ITALCERT SRL – VIALE SARCA 336- 20126 MILANO (ITALIA) o tramite PEC all'indirizzo [italcertsrl@legalmail.it](mailto:italcertsrl@legalmail.it) , con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>> e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Organizzazione richiedente. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 5, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ITALCERT SRL – VIALE SARCA 336- 20126 MILANO (ITALIA). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### Io sottoscritto, Legale Rappresentante, ricevuta l'informativa ITALCERT srl di cui sopra:

Acconsento       Non Acconsento      al trattamento dei dati come indicato al **punto 4.1 comma a) e b)**  
dell'informativa sopra riportata.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Acconsento       Non Acconsento      al trattamento dei dati come indicato al **punto 4.1 comma c)**  
dell'informativa sopra riportata, per comunicazioni di promozione di eventi formativi (gratuiti o a titolo oneroso).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_