

***Corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore)*****Scopo e obiettivi del corso**

Il corso ha lo scopo di fornire gli elementi e gli strumenti di base necessari per gli auditor di sistemi di gestione per la qualità. Il riferimento normativo del corso è costituito dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione", con integrazioni desunte dalla norma ISO/IEC 17021-1:2015 "Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione".

Il corso intende fornire ai partecipanti:

- Approfondimento dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Possibilità di effettuare esercitazioni e simulazioni pratiche
- Elementi di comportamento e illustrare le possibili tecniche di comunicazione

Il corso è modulato in modo da consentire anche una partecipazione "ridotta", per ovviare ad esigenze di diverso tipo. In particolare prevista la partecipazione a:

- A) **Corso completo**, di 5 giorni, destinato a chi intende ottenere un attestato di superamento esami (parte dell'iter di qualifica di auditor di parte terza riconosciuto da AICQ SICEV)
- B) **Corso ridotto**, di 4 giorni, destinato a chi intende conseguire una formazione di base sulla ISO 9001 e sulle modalità di esecuzione degli audit, finalizzato alla qualifica come auditor interno.
- C) **Corso base**, di 2 giorni, destinato a chi intende conseguire una formazione di base sulla ISO 9001.

**Modalità esecutive - corso completo**

Il corso completo ha una durata di 5 giorni per 40 ore complessive. La frequenza è obbligatoria. Le eventuali assenze dovranno essere preventivamente richieste ai docenti e non potranno avere durata superiore a 4 ore, per un massimo nell'ambito della durata del corso di 8 ore.

Durante il corso si alterneranno momenti di studio e analisi con attività pratiche, effettuate mediante analisi di casi di studio e simulazione di momenti di audit; questi ultimi comprenderanno la preparazione dell'audit, la valutazione di un Manuale Qualità, l'esecuzione di un audit e la presentazione dei risultati dell'audit. I casi di studio invece consistono nell'analisi di alcune fasi di un audit, comprensive di elementi di insufficienza nei sistemi di gestione per la qualità e di carenze comportamentali da parte del gruppo di audit.

Al termine del corso verrà effettuato un test per verificare il grado di apprendimento dei contenuti del corso e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Esso è suddiviso in tre parti: la prima finalizzata ad accertare mediante questionario scritto la conoscenza dei principi dei sistemi di gestione per la qualità, dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e dei contenuti della norma UNI EN ISO 19011 e degli elementi applicabili desunti dalla norma ISO/IEC 17021-1; la seconda consistente nella analisi e valutazione di un caso di studio, in cui viene richiesto di individuare gli elementi di non conformità dell'organizzazione e del team di audit; la terza effettuata mediante colloquio con i docenti del corso.

**Modalità esecutive - corso ridotto**

E' possibile partecipare al corso in forma ridotta, limitata alle prime quattro giornate, allo scopo di conseguire le modalità operative per effettuare audit interni alla propria organizzazione.

La frequenza è obbligatoria ed eventuali assenze non potranno avere una durata superiore a 8 ore. Non è previsto un test finale. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di qualifica come auditor interno.

**Modalità esecutive - corso base**

E' possibile partecipare al corso in forma limitata alle prime due giornate, allo scopo di approfondire la conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015, per una sua implementazione all'interno della propria organizzazione. Non è previsto un test finale. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.



ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano  
italcert@italcert.it www.italcert.it  
Tel. +39 0266104876 – Fax +39 0266101479

### **Destinatari del corso completo**

Il corso completo permette di soddisfare i requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità e pertanto è da ritenersi principalmente rivolto a coloro che intendono intraprendere l'attività di auditor, sia in ambito di certificazione (parte terza) sia per effettuare visite di valutazione presso i fornitori della propria organizzazione. Il corso peraltro può risultare di notevole utilità a tutti coloro che intendono approfondire gli elementi della UNI EN ISO 9001:2015 e le tecniche di gestione degli audit, anche con la finalità di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità all'interno della propria organizzazione o di migliorarne la gestione. Il corso è stato progettato in modo da soddisfare i requisiti di formazione richiesti per l'accesso ai registri di certificazione degli auditor di sistemi di gestione per la qualità in ambito EA (European Accreditation), tra cui il registro AICQ SICEV. Per poter accedere ai suddetti registri è necessario il raggiungimento di tutti i requisiti minimi previsti dai pertinenti regolamenti e il superamento di un esame. Per conoscere i requisiti di competenza completi necessari per poter conseguire l'inserimento nei registri di AICQ SICEV si rimanda al sito [www.aicqsicev.it](http://www.aicqsicev.it).

### **Prerequisiti**

Per partecipare al corso completo è necessario il possesso di alcuni requisiti, la cui assenza potrebbe avere un impatto negativo sul superamento dell'esame finale:

- Buona conoscenza dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001
- Conoscenza dei principi di base della gestione degli audit
- Esperienza di base nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare al corso ridotto è preferibile il possesso dei seguenti requisiti:

- Discreta conoscenza dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001.
- Esperienza di base nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare al corso base non sono richiesti specifici prerequisiti.

### **Attestato**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza, indipendentemente dall'esito dell'esame finale. In caso di superamento del test finale verrà rilasciato un attestato di superamento esami che potrà essere utilizzato quale uno degli elementi richiesti, relativo alla formazione, per la richiesta di iscrizione ad un registro di auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità.

### **Sede Corso:**

Il corso si terrà presso la sede di ITALCERT a Milano, Viale Sarca 336

### **DATE DI EFFETTUAZIONE: 17, 18 ottobre e 21,22 e 23 ottobre 2019.**

Orario: dalle 9.00 alle 18.00

Le iscrizioni dovranno essere inviate a ITALCERT via fax (02 66101479) o via mail ([banfi@italcert.it](mailto:banfi@italcert.it))

Si segnala che il corso verrà attivato solo in caso di un numero minimo di iscritti pari a 5.

Per ogni chiarimento potete contattarci al numero 02 66104876 – (Sabina Zaninello / Flavio Banfi).

### **Importi:**

Il costo del corso completo è pari a **€ 1.100,00 + IVA.**

Il costo per il corso ridotto è pari a **€ 700,00 + IVA.**

Il costo per il corso base è pari a **€ 400,00 + IVA.**

Nel caso una stessa organizzazione iscriva più partecipanti è previsto uno sconto del 25% sugli iscritti successivi al primo.

L'importo dovrà essere versato mediante bonifico bancario prima dell'inizio del corso o mediante assegno in occasione del primo giorno di erogazione.

Coordinate bancarie:

INTESA SAN PAOLO SpA – Filiale nr. 03981 di Milano Viale F. Testi ang. Ca' Granda 2

IBAN: IT84L0306909456100000005084

Intestato a ITALCERT S.r.l.



# ITALCERT

ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano

italcert@italcert.it www.italcert.it

Tel. +39 0266104876 - Fax +39 0266101479

## ***Programma del corso***

### 1° giorno

- Presentazione del corso: illustrazione degli obiettivi e delle modalità di effettuazione, dettagli organizzativi e logistici, modalità di esame.
- 1. I principi di base della certificazione e dell'accreditamento. L'evoluzione dei sistemi di gestione per la qualità e della norma ISO 9001.
- 2. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: principi generali.
- 3. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: il contesto e le parti interessate.
- 4. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: la leadership e il risk based thinking.

### 2° giorno

- 5. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: struttura del sistema e gestione risorse.
- 6. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: progettazione e sviluppo.
- 7. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: processi produttivi / operativi.
- 8. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: Processi di monitoraggio e miglioramento.
- Esercitazioni e casi di approfondimento.

### 3° giorno

- 9. Principi di gestione degli audit
- 10. Gestione del programma di audit
- 11. Gestione degli audit: pianificazione e documenti di supporto
- Esercitazione: gestione di un programma di audit
- Esercitazione: Preparazione degli audit
- 12. Competenza e valutazione degli auditor.

### 4° giorno

- Esercitazione di gruppo: quale non conformità.
- Esercitazione di gruppo: caso di studio 1 e rapporto di audit
- Role playing: simulazione di un audit.

### 5° giorno

- Esame – 1° test: Risposta ad un questionario consistente in 40 domande (aperte e/o a tema) con punteggio variabile. (1 ora)
- Esame – 2° test: Analisi di un caso di v.i. in un'area aziendale (1,5 ore).
- Esame – valutazione orale e colloquio con i docenti
- Chiusura del corso.

**ITALCERT**

ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano

italcert@italcert.it www.italcert.it

Tel. +39 0266104876 - Fax +39 0266101479

**Corso di formazione per Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità - OTTOBRE 2019 - sede MILANO****Scheda di iscrizione**

Nome		Cognome	
Azienda			
Funzione			
Via / Piazza			
Città		Cap.	Prov.
☎ Tel.		✉ e-mail	

**Dati per la fatturazione**

Intestatario		
Via		
Città	Cap.	<b>Partita IVA/C.F.</b>
Codice SDI (se applicabile):		
PEC (se applicabile):		

**NOTA**

Si prega di inviare la presente scheda di iscrizione compilata via fax a 02.66101479 o via email all'indirizzo: [banfi@italcert.it](mailto:banfi@italcert.it), unitamente alla informativa prevista dalle norme sulla protezione dei dati personali di seguito riportata. Sarà cura di ITALCERT confermare l'iscrizione mediante email una volta raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto.



ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 – I 20126 Milano  
italcert@italcert.it www.italcert.it  
Tel. +39 0266104876 – Fax +39 0266101479

**INFORMATIVA DATA PROTECTION - DATI RACCOLTI PRESSO INTERESSATO**  
**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679**  
**(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

**Gentile Cliente,**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

**1. Titolare del trattamento**

**Il titolare del trattamento è:**

ITALCERT SRL  
VIALE SARCA 336  
20126 MILANO (ITALIA)  
P.IVA 10598330156  
CF 10598330156

nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la società, potrà essere contattato tramite mail all'indirizzo [italcertsrl@legalmail.it](mailto:italcertsrl@legalmail.it) oppure al n.ro di telefono **+39.02.66104876**.

**2. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati**

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e l'effettuazione del servizio da parte di ITALCERT srl, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali. Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrà anche venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del **Reg UE 2016/679**.

**3. Modalità del trattamento**

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

**4. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

**4.1. Natura dei dati personali**

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, raccolti per lo svolgimento del servizio da Lei richiesto, inerente alle seguenti tipologie di trattamento:

- Elaborazione di preventivi per i servizi da Lei richiesti;
- Esecuzione e gestione del servizio (es. certificazione, ispezione, marcatura, corsi di formazione ecc.) da Lei richiesto;
- Invio comunicazioni di promozione di eventi formativi (gratuiti o a titolo oneroso).

Inoltre, nel corso dell'attività di ITALCERT, il nostro personale e professionisti incaricati, potranno acquisire alcuni Suoi dati personali quali:

- Nome e Cognome
- Indirizzo Mail (aziendale e/o personale)
- N.ro di telefono cellulare (aziendale e/o personale)

Pertanto, essendo questi dati necessari per i servizi da Voi richiesti, Vi chiediamo di comunicare loro l'eventualità di questo trattamento.

**4.2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto per le finalità riportate al punto 4.1 comma a) potrebbe rendere impossibile difficoltoso il rapporto con ITALCERT.

**4.3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria alla conclusione dell'oggetto contrattuale in essere nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a professionisti o studi professionali, ovvero società, al fine di elaborazione degli adempimenti contabili e fiscali;
- a professionisti, anche in forma associata, per le eventuali attività di recupero del credito;
- I dati da Lei conferiti saranno trattati e comunicati solamente nel territorio Italiano.

**4.4. Tempistiche di conservazione dei dati**

I suoi dati saranno conservati nei nostri archivi, cartacei ed informatici, per il tempo strettamente necessario per svolgere l'attività da Voi richiesta con le seguenti tempistiche:

- Per quanto concerne le attività di trattamento di cui al punto 4.1 comma a):
  - Fino alla trasformazione del preventivo in ordinativo;
  - Per tutta la durata dell'offerta del servizio;
  - Fino ad un massimo di 5 anni.
- Per quanto concerne le attività di trattamento di cui al punto 4.1 b) le tempistiche di conservazione potranno essere le seguenti:
  - Tempistiche di conservazione dettate dalla legislazione fiscale e tributaria;



# ITALCERT

ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 – I 20126 Milano

italcert@italcert.it www.italcert.it

Tel. +39 0266104876 – Fax +39 0266101479

## 5. Diritti dell'interessato

### 5.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### 5.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

### 5.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### 5.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento.

## 6. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Vostri dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ITALCERT SRL – VIALE SARCA 336- 20126 MILANO (ITALIA) o tramite PEC all'indirizzo [italcertsrl@legalmail.it](mailto:italcertsrl@legalmail.it), con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>> e da Lei sottoscritta. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 5, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: ITALCERT SRL – VIALE SARCA 336- 20126 MILANO (ITALIA). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ ricevo l' informativa ITALCERT srl di cui sopra:

Acconsento  Non Acconsento

al trattamento dei dati come indicato al **punto 4.1 comma a)** dell' informativa sopra riportata.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_